

**A BRB BUDA Regionális Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt"
Adatvédelmi és Személyes Adatkezelési tájékoztatója**

A **BRB BUDA Regionális Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt"** (a továbbiakban: **Bank** vagy **Adatkezelő**) fontosnak tartja ügyfelei és hitelezői (**Ügyfél**) és minden **egyéb érintett** természetes személy (a továbbiakban az **Ügyfél** és az egyéb érintett személy **együtt: Érintett**) személyes adatainak jogszerű kezelését, az Érintettek tájékoztatását, jogaik tiszteletben tartását és a joggyakorlásuk biztosítását.

Ki az Adatkezelő?

Neve: **BRB BUDA Regionális Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt"**

Székhelye: 2051 Biatorbágy, Baross G utca 5.

Cégjegyzékszám: 13-10-041397

Adószám: 24808833-2-44

Telefonszám: (+ 36 22) 350-462

E-mail cím: kozpont@brbbank.hu

Képviseli: Pénzügyi Stabilitási és Felszámoló Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság felszámoló

Felszámoló székhelye: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78. 1. emelet

Felszámolóbiztos: dr. Strasser Csaba Gábor

Felszámolóbiztos telefonszáma: (+36 1) 321 01 16

Felszámolóbiztos telefaxszáma: (+36 1) 321 02 09

Felszámoló e-mail címe: info@psfn.hu

Adatvédelmi panaszok bejelentése: kozpont@brbbank.hu

Jelen rövid adatvédelmi tájékoztató a Bank Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az Érintetteket tömören tájékoztassa az adatvédelemmel kapcsolatos legfontosabb szabályokról. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletét képezi és a Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Szabályzat és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak és ezek együttesen értelmezendők. A Tájékoztató elérhető a Bank weboldalán: www.brbbank.hu. A Tájékoztató és a Szabályzat papír alapon elérhető a Bank székhelyén és irodájában.

Kik az Érintettek?

Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, akinek adatait a Bank kezeli. Az Érintettek köreit az alábbiakban foglaljuk össze.

Érintett, aki a Banktól pénzügyi,- kiegészítő pénzügyi, illetve befektetési,- kiegészítő befektetési szolgáltatást vesz illetve vett igénybe illetve ezekre vonatkozóan szerződéses jogviszonyt létesített a Bankkal. A hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével és az esetleges behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja (Hpt. 2.sz. melléklet I.10.3. pontja).

Érintettnek minősülnek továbbá a Bank hitelezői (Cstv. 3. § (1) bekezdés c) és cd) pont), valamint akik érdekeltnek minősülnek (Cstv. 5/A. §, 51. § (1) bekezdés), továbbá akik a nyilvános pályázati eljárásban részt vesznek (Cstv. 49. § - 49/H. §).

Érintettnek minősülnek a Bank természetes személy szerződéses partnerei, valamint a nem természetes személy partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói, továbbá a kamerarendszer által megfigyelt területre belépők, benn tartózkodók.

Milyen jogszabályok vonatkoznak a Bank adatkezelésére?

A Bank az Érintett személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az alábbi legfontosabb jogszabályok rendelkezései alapján jár el:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban: **GDPR**),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**),
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (**Hpt.**), a befektetési vállalkozásokról,
- az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény (**Bszt.**),
- a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény (**Cstv.**),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: **Pmt.**),
- a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (**Khr.**),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Szvt.**),
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi Cl. törvény (a továbbiakban: **Art.**),
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**),
- valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések.

A Bank személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Bank az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, és amennyiben a GDPR előírja, a Bank az adatvédelmi incidens bekövetkezéséről tájékoztatja az Érintettet, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (a „NAIH”).

Milyen célból kezel a Bank adatokat?

A Bank az Érintett által átadott, az Érintettnek a Bankhoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában rendelkezésére bocsátott személyes adatait a banktitokra, az értékpapírtitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban, az alábbi célokból kezeli:

1.1. Ügyfelek esetében a Bank és az Ügyfél között létrejött pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi, illetve befektetési- és, kiegészítő befektetési szolgáltatási tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, továbbá a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés (kockázatelemzés, kockázatmérséklés, értékelés), ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, panaszok kezelése, kapcsolattartás, jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettség (pl.: pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzése és megakadályozása érdekében ügyfél-átvilágítás), a Bankot az Ügyfél

vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése. A Bank és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó egyéb adatkezelési célokat a Bank Üzletszabályzatai, a vonatkozó általános szerződési feltételek és a konkrét szerződések tartalmazzák. Ezekben az esetekben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, továbbá a Pmt. 6-7. §-ai alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése. Az adatok kezelése a Bank és az ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállítását követő év éves beszámolója elfogadása évét követő 8 (nyolc) év az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján. Ügyfélazonosítás esetében a Pmt. 56-57. §-ai alapján az őrzési idő 8 (nyolc) év.

- 1.2. A Bank ügyféllel szembeni követelés érvényesítése körében (beleértve a peres és nemperes bírósági eljárásokat, valamint a végrehajtási eljárást is) az adatkezelés a Bank jogos érdekén alapszik, a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésén, jogerős bírósági határozat esetén pedig a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 57. §-án. Az adatkezelés időtartama a behajtási eljárás lezárásától számított 8 (nyolc) év a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján.
- 1.3. KHR adatszolgáltatás a Khr. 5. § (2) bekezdése és (7) bekezdése alapján, jogi kötelezettség teljesítése érdekében történik, az adatkezelés időtartama pedig a Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 (nyolc) év.
- 1.4. Hitelezők esetében az adatkezelés célja a Cstv-ben előírt hitelezői jogok gyakorlásának elősegítése (tájékoztatási, beszámolási, kielégítési és egyéb jogok), kapcsolattartás, törvényben előírt iratok megküldése, hitelezői nyilvántartás vezetése, vagyonfelosztási javaslat elkészítése. Az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése, az őrzési idő az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 (nyolc) év.
- 1.5. Pályázattal kapcsolatos érintettek (ajánlattevők, értesítendő, elővásárlási jog jogosultjai): a Cstv-ben biztosított jogok gyakorlásának elősegítése, jogszabályban előírt kötelező adatszolgáltatás és tájékoztatások megküldése, szerződéskötés előkészítése, értesítési kötelezettségek teljesítése, jogszabályban meghatározott pénzforgalom bonyolítása, valamint az egyéb jogszabályi rendelkezéseknek történő megfelelés. Az adatkezelés jogalapja jogszabályi kötelezettség teljesítése, az őrzési idő az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 (nyolc) év.
- 1.6. Panaszkezelés esetében a Bank a panasz kivizsgálása érdekében kezeli a panasz azonosítóját (iktatószámát), a panasz benyújtójának nevét, telefonszámát, e-mail címét, postai címét, a panasz beérkezésének időpontját, a panaszt, annak mellékleteit, valamint a panasz kivizsgálását és a panaszt benyújtónak küldött választ. Az adatkezelés jogalapja a Ptk. 6:22. §-án alapuló jogos érdek, az őrzési idő a válasz elküldésétől számított 5 (öt) év, az 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bekezdése alapján.
- 1.7. Kép- vagy videofelvétel készítéséről a jelen Tájékoztató „Készít a Bank fénykép, videó vagy hangfelvételt?” pontja ad tájékoztatást.

Milyen adataimat kezeli a Bank?

Az adott ügylet vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységére, valamint a befektetési és kiegészítő befektetési szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatai, az adott ügyletre vonatkozó általános szerződési feltételei, valamint a konkrét szerződések, szolgáltatás igénylésére vonatkozó nyomtatványok tartalmazzák illetve azt jogszabály írja elő (Cstv., a Hpt. és a felszámolásra vonatkozó kapcsolódó jogszabályi előírások).

Meddig kezeli a Bank az adataimat?

A Bank adatkezelésének maximális időtartama eltérő hozzájáruláson alapuló és kötelező adatkezelés esetén. Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a Bank az Érintett személyes adatait legkésőbb a Bank és az Érintett közötti szerződéses jogviszony, illetve a szerződésből származó banki követelés megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli, szerződéses jogviszony hiányában az

adatrögzítéstől számított legfeljebb 5 (öt) évig, de ezen időszakon belül is csak addig, amíg az Érintett a hozzájáruló nyilatkozatát vissza nem vonja.

Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén a Bank a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Érintettnek a törvényben megjelölt személyes adatait, a törvényben meghatározott célból. A Bank tájékoztatja az Érintetteket, hogy az adott ügyletre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a jogszabályok, a vonatkozó általános szerződési feltételek és a konkrét szerződések tartalmazzák.

Készít a Bank fénykép, videó vagy hangfelvételt?

A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, vagyonvédelem, valamint a bank-, értékpapír- és üzleti titok védelme érdekében fénykép- és videofelvételt készíthet, amelyet a Bank biztonsági célból tárolhat és bizonyítékként felhasználhat.

Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény 31. §-án alapuló jogos érdek, a megőrzési idő pedig 3 (három) munkanap, ezt követően a Bank törli a felvételeket.

A Bank a fénykép- és videofelvételekre vonatkozó, az ügyfelek figyelmét felhívó jelzéseket is kihelyezte. A képrögzítő rendszert a Bank üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténteig - helyben kerülnek tárolásra. Amely helyiségben kamera működik, ott a piktogram és a Tájékoztató kifüggesztésre kerül.

A Bank hangfelvételt nem készít és nem rögzít sem a kamerához kapcsoltan, sem a telefonos beszélgetésekről, sem más módon.

Hogyan történik a panaszok kezelése?

A Bank Panaszkezelési Szabályzattal rendelkezik, amely a székhelyen és a budapesti irodában is kifüggesztésre került és a honlapra is feltöltésre került. A Bank részére panaszt benyújtani lehet postai úton vagy elektronikus úton vagy szóban (telefonon) a Tájékoztató első oldalán megjelölt elérhetőségeken. Szóbeli (telefonos) panasztétel esetén a panasz felvevője köteles jegyzőkönyvet felvenni és abban a panasszal kapcsolatos minden körülményt rögzíteni. A Bank a panaszokat 30 napon belül vizsgálja ki, amiről írásban értesíti a panasz benyújtóját. A Bank az ügyfél panaszára minden esetben az Ügyfél bejelentett levelezési címére postai úton megküldött levélben válaszol.

Panasz esetén az adatkezelés célja a panasz közlésének lehetővé tétele, valamint a kapcsolattartás. Bank a panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásban benyújtott panaszt, valamint a panaszra adott válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli kötelezően, a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bekezdése alapján.

Kik kezelik az adataimat?

Személyes adatok feldolgozását alapvetően a Bank látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt a Tájékoztató I. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot a Bank és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

A Bank igénybe vesz adatfeldolgozókat is. A Bank által megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR és az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok határozzák meg azzal, hogy az adatkezelés célját és feltételeit a Bank határozza meg.

Az adatfeldolgozót csak írásbeli szerződésben lehet megbízni és az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Bank rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Bank rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az igénybe vett adatfeldolgozókat a Szabályzat melléklete tartalmazza.

Továbbítják az adataimat mások részére?

Az adatvédelmi jogszabályok személyes adatok akkor továbbíthatók, ha ahhoz az Érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi.

A Bank az Ügyfél felhatalmazása alapján vagy a Bank felszámolóbiztosának erre irányuló írásbeli hozzájárulásával jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait hitel- és ügyfél minősítés, kockázatkezelés, statisztikai elemzés, ellenőrzés, valamint bírósági perek nyilvántartása céljából a Hpt., a Bszt. és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Bank felszámolójának (PSFN) továbbítani. A Bank személyes adatot nem EGT-államba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az Infotv. 5-6. §-ában előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

Harmadik személy részére történő adatátadásra kizárólag jogszabály alapján (pl. a Hpt. 50-54.§-aiban írt, illetve a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben szereplő esetekben) – az Érintett hozzájárulása nélkül - is sor kerülhet.

Milyen jogaim vannak?

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők:

- a tájékoztatás joga,
- a helyesbítés joga,
- a törléshez való jog, a kötelező adatkezelés kivételével,
- az „elfeledtetéshez való jog”,
- az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, a kötelező adatkezelés kivételével,
- adathordozhatóság joga,
- tiltakozáshoz való jog,
- bírósághoz fordulás joga,
- hatósághoz fordulás joga.

Az egyes jogok részletes meghatározásai, korlátai a Szabályzatban kerültek meghatározásra.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

A Bank felhívja az Érintettek figyelmét, hogy tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az első oldalon található címekre postai úton vagy elektronikus úton küldött nyilatkozattal gyakorolhatják. A Bank a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: (+36 1) 391-1400

Fax: (+36 1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogok megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levél cím: 1525. Pf. 75

Tel: (+36 1) 457 7100

Fax: (+36 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Bank köteles bizonyítani. Abban az esetben, ha a Bank az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a Bank sérelemdíjat követelhet.

A Bank hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?

Bank gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Bank az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről a Bank az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

Bank az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene. A Bank az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Egyéb információk

Adatkezelő kijelenti, hogy a 2018. május 25. napjáig bejelentés-köteles adatkezelési tevékenységeket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentette.

A Bank fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót az időközben módosulandó jogszabályi rendelkezésekre, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolására tekintettel megváltoztassa illetve módosítsa vagy kiegészítse. A megváltozó Tájékoztatót a Bank jelen Tájékoztatóval azonos módon teszi elérhetővé.

Budapest, 2018. május 24.

BRB BUDA Regionális Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság "felszámolás alatt" Adatkezelő